

Corso gratuito per Addetto vendite Corso CS3783 - ED10303

Realizzato con finanziamenti F.S.E. ai sensi dell'Avviso 7/23 Assessorato Istruzione e Formazione Professionale

Sede del corso:

Via Ausonia n. 122, 90146 Palermo PA

Descrizione della figura professionale

L'Addetto vendite è una figura professionale con caratteristiche prettamente esecutive, in grado di svolgere compiti connessi alla vendita di merci, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente. Ha la funzione di accogliere, informare e assistere il cliente fino alla consegna del prodotto. Sulla base di specifiche assegnate cura la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi. Si occupa inoltre della preparazione delle merci e del loro confezionamento e, se necessario, effettua le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche. L'Addetto vendite è una figura polivalente che può trovare impiego nelle piccole come nelle grandi aziende di distribuzione di qualsiasi settore, food e non food.

Sbocchi occupazionali:

Punti vendita o grande distribuzione organizzata in qualsiasi settore merceologico.

L'attestato di qualifica rilasciato è conforme alle specifiche del Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana D.A. 2570 del 26/5/2016.

Durata:

- 554 ore (delle quali 200 di stage aziendale)
- 30 ore settimanali dal lunedì al venerdì per 6 ore giornaliere
- 5 mesi da Marzo a Luglio 2024

Articolazione didattica:

Materie del corso	Ore
Elementi di organizzazione delle vendite	24
Elementi di gestione del magazzino	24
Elementi di merceologia	24
Elementi di tecnica commerciale	36
Procedure e tecniche di igiene e pulizia e riordino	24
Sicurezza - rischi specifici	12

La comunicazione nel contesto di vendita	36
Servizi operativi di vendita	24
Elementi di customer care e customer satisfaction	24
Tecniche di confezionamento	24
Tecniche espositive	24
Elementi di igiene-HACCP	24
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua straniera	30
Stage	200

Destinatari:

Disoccupati, inoccupati e inattivi in possesso di Dichiarazione Disponibilità al Lavoro (DID)

Prerequisiti in ingresso:

- Possedere un diploma di Scuola secondaria di I grado o un diploma professionale
- Essere residenti o domiciliati in Sicilia
- Essere in età lavorativa

Modalità di selezione:

Nel caso in cui il numero degli allievi iscritti dovesse superare quello degli allievi previsti si procederà a selezionarli tramite la somministrazione di test attitudinali.

Obbligatorietà di frequenza:

La frequenza al corso è obbligatoria per almeno il 70% della durata complessiva del corso. Pertanto la mancata partecipazione a più del 30% delle ore corso totali non dà diritto alla certificazione né all'indennità se non nei limiti previsti.

Gli esami finali consisteranno in una prova scritta, un colloquio ed una prova pratica.

Data scadenza iscrizioni: 29 Gennaio 2024 ore 16:00

Allievi previsti: da 15 a 20

Indennità di frequenza giornaliera: 5,00 € (al lordo)

Fornitura gratuita di tutto il materiale didattico - Esercitazioni pratiche in aula

Al termine del corso è previsto un esame finale e il rilascio di un attestato di qualifica professionale di livello 2 EQF (Quadro Europeo delle Qualifiche), legalmente valido su tutto il territorio dell'Unione Europea.

Allegare copia di un documento d'identità, del codice fiscale e della dichiarazione di disponibilità al lavoro resa presso Centro per l'Impiego di appartenenza.

Per iscriversi al corso richiedere la domanda di iscrizione a info@crisaf.it, presso la sede del Centro di formazione sita a Palermo in Via Ausonia n. 122 - Telefono: 393 867 3977 / 376 0223142 o scaricarla dal sito www.crisaf.it